

Результаты анкетирования
«Критерии эффективности работы учреждения» в
ГБУКО «Гарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов».
за 4-й квартал 2021г.

Опрошено 223 человек.

1. Как вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?

98%-информированы очень хорошо.

2%-хорошо.

2. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)

99% - удовлетворены полностью.

1% - ответили - скорее да

3. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг (транспортных, бытовых,

других услуг, предоставляемых специалистами учреждения)?

96%-указали на то, что очередь на получение услуг отсутствует.

4%-указали на незначительный период ожидания услуг.

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны, внимательны?

100%-ответили да, всегда и в любой ситуации.

5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

100%-ответили да.

6. Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в учреждении (уборка помещений, предоставление услуг по стирке белья)?

100% -удовлетворены полностью.

7. На вопрос: Удовлетворяют ли Вас условия проживания (оформление, освещение, температурный режим, хранение личных вещей)?

Ответили:

98% - полностью

2% - скорее да

8. На вопрос: «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг» - ответили:

100% - да

9. Удовлетворены ли качеством питания?

99% - полностью

1% - скорее да

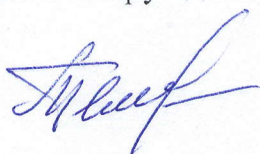
10. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)

100%-да

Предложения и пожелания:

1. Оборудовать уличное освещение на территории интерната.
2. Оборудовать ограждение вокруг дома-интерната.

Психолог:



Теммер Е.М.