

Результаты анкетирования проживающих ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

за 1-ый квартал 2021г.

Опрошено 259 человек.

1. Как вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?

98%-информированы очень хорошо.

2%-хорошо.

2. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)

98% - удовлетворены полностью.

2% - ответили - скорее да

3. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг (транспортных, бытовых, других услуг, предоставляемых специалистами учреждения)?

99%-указали на то, что очередь на получение услуг отсутствует.

1%-указали на незначительный период ожидания услуг.

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны, внимательны?

99%-ответили да, всегда и в любой ситуации.

1% - скорее да

5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

97%-ответили да.

3%-скорее да.

6. Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в учреждении (уборка помещений, предоставление услуг по стирке белья)?

100% -удовлетворены полностью.

7. На вопрос: Удовлетворяют-ли Вас условия проживания (оформление, освещение, температурный режим, хранение личных вещей)? Ответили:

99% - полностью

1% - скорее да

8. На вопрос: «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг» - ответили

100% - да

9. Удовлетворены ли качеством питания?

100% - полностью

10. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)  
100%-да

Предложения и пожелания:

1. Установить ограждение вокруг территории интерната.

Психолог:



Теммер Е.М.