

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**

**ИНН 4018004349 КПП 401801001 БИК
042908001**

Вишневая ул., д. 17, дер. Игнатовское,
Тарусский район, Калужская область, 249100

Тел - факс (848435)-31002; 31103

Email internattar@kaluga.ru

«18» 09 2018г. № 01-07/376

Заместителю министра –
начальнику управления
Министерства труда и социальной
защиты Калужской области

Т.В.Романовой .

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 20.04.2015 г. № 530-П «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», приказа ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 25.09.2018 г. Учреждением была проведена следующая информационно-разъяснительная работа:

1. На сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» проводятся работы по размещению принятых нормативных правовых актов в части социального обслуживания и обеспечивается поддержание в актуальном состоянии раздела «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с дальнейшим его пополнением. Регулярно проводится работа в разделе «Обратная связь» по предоставлению ответов на поступающие вопросы от граждан;

2. Проводятся работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах Учреждения по мере изменения нормативных правовых актов.

3. Ежедневно на планерке руководителем Учреждения проводится информационно-разъяснительная работа с сотрудниками Учреждения по вопросам реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4. Проводится работа телефона «горячей линии» в Учреждении, направленная на своевременное разъяснение гражданам, обращающимся в Учреждение по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Номер телефона «горячей линии» размещен на сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов». За период с 01.07.2018 г. по 25.09.2018 г. поступили звонки по вопросам устройства и оплате проживания граждан в Учреждении;

5. Ответственными исполнителями, в соответствии с приказом ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с гражданами.

получателями социальных услуг посредством личных приемов, встреч, телефона «горячей линии», ответов на обращение поступивших на электронную почту Учреждения.
6. 10.07.2018 г., 29.08.2018 г., 17.09.2018 г. проведены собрания № 18, № 19, № 20 с получателем социальных услуг.

Директор



Л.Е.Стародубцева