

<p align="center"><b>МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ «ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»</b></p> <p align="center"><b>ИНН 4018004349 КПП 401801001 БИК 042908001</b></p> <p>Вишневая ул., д. 17, дер. Игнатовское, Тарусский район, Калужская область, 249100 Тел - факс (848435)-31002; 31103 Email <a href="mailto:internattar@kaluga.ru">internattar@kaluga.ru</a></p> <p align="center"><i>«26» 09 2019г. № 01-07/466</i></p>	<p>Заместителю министра – начальнику управления Министерства труда и социальной защиты Калужской области</p> <p align="center">Т.В.Романовой</p>
--	--

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 20.04.2015 г. № 530-П «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», приказа ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 26.09.2019 г. Учреждением была проведена следующая информационно-разъяснительная работа:

1. На сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» проводятся работы по размещению принятых нормативных правовых актов в части социального обслуживания и обеспечивается поддержание в актуальном состоянии раздела «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с дальнейшим его пополнением. Регулярно проводится работа в разделе «Обратная связь» по предоставлению ответов на поступающие вопросы от граждан;

2. Проводятся работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах Учреждения по мере изменения нормативных правовых актов.

3. Еженедельно на планерке руководителем Учреждения проводится информационно-разъяснительная работа с сотрудниками Учреждения по вопросам реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4. Проводится работа телефона «горячей линии» в Учреждении, направленная на своевременное разъяснение гражданам, обращающимся в Учреждение по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Номер телефона «горячей линии» размещен на сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов». За период с 01.07.2019 г. по 26.09.2019 г. поступили звонки по вопросам устройства и оплате проживания граждан в Учреждении;

5. Ответственными исполнителями, в соответствии с приказом ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с гражданами,

получателями социальных услуг посредством личных приемов, встреч, телефона «горячей линии», ответов на обращение поступивших на электронную почту Учреждения.

6. 18.07.2019 г., 07.08.2019 г., 11.09.2019 г. проведены общие собрания с получателями социальных услуг по разъяснению положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».



Л.Е.Стародубцева