

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ
ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**

ИНН 4018004349 КПП 401801001 БИК 042908001
Вишневая ул., д. 17, дер. Игнатовское,
Тарусский район, Калужская область, 249100
Тел - факс (848435)-31002; 31103
Email internattar@kaluga.ru

«14» декабря 2016г. № 01-07/513

203 ГБУКО
Заместителю министра –
начальнику управления
Министерства труда и социальной
защиты Калужской области

Т.В.Романовой

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 20.04.2015 г. № 530-П «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», приказа ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 14.12.2016 г. Учреждением была проведена следующая информационно-разъяснительная работа:

1. На сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» проводятся работы по размещению принятых нормативных правовых актов в части социального обслуживания и обеспечивается поддержание в актуальном состоянии раздела «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с дальнейшим его пополнением. Регулярно проводится работа в разделе «Обратная связь» по предоставлению ответов на поступающие вопросы от граждан;

2. Проводятся работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах Учреждения по мере изменения нормативных правовых актов.

3. Ежедневно на планерке руководителем Учреждения проводится информационно-разъяснительная работа с сотрудниками Учреждения по вопросам реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4. Проводится работа телефона «горячей линии» в Учреждении, направленная на своевременное разъяснение гражданам, обращающимся в Учреждение по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Номер телефона «горячей линии» размещен на сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов». За период с 01.10.2016 г. по 14.12.2016 г. поступили звонки по вопросам устройства и оплате проживания граждан в Учреждении;

5. Ответственными исполнителями, в соответствии с приказом ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с гражданами, получателями социальных услуг посредством личных приемов, встреч, телефона «горячей линии».

6. 27.10.2016 г. проведено общее собрание получателей социальных услуг № 10 об изменении с 01.01.2017 г. ежемесячной оплаты с необходимостью заключения

16.12.2016 Т.В.Романова

дополнительных соглашений к договорам о предоставлении социальных услуг на основании Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

7. 10.11.2016 г. проведено собрание с сотрудниками Учреждения № 11 о разъяснении административного регламента по предоставлению министерством труда и социальной защиты Калужской области государственной услуги «Направление граждан на стационарное социальное обслуживание», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 12.07.2016 г. № 935-П.

8. 05.12.2016 г. проведено общее собрание с получателей социальных услуг № 12 об изменении с 01.01.2017 г. ежемесячной оплаты и стоимости услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Директор



Л.Е.Стародубцева