

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ  
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**

**ИНН 4018004349 КПП 401801001 БИК  
042908001**

Вишневая ул., д. 17, дер. Игнатовское,  
Тарусский район, Калужская область, 249100

Тел - факс (848435)-31002; 31103

Email [internattar@kaluga.ru](mailto:internattar@kaluga.ru)

«26» 12 2018г. № 01-07/577

Заместителю министра –  
начальнику управления  
Министерства труда и социальной  
защиты Калужской области

Т.В.Романовой

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 20.04.2015 г. № 530-П «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», приказа ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 26.12.2018 г. Учреждением была проведена следующая информационно-разъяснительная работа:

1. На сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» проводятся работы по размещению принятых нормативных правовых актов в части социального обслуживания и обеспечивается поддержание в актуальном состоянии раздела «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с дальнейшим его пополнением. Регулярно проводится работа в разделе «Обратная связь» по предоставлению ответов на поступающие вопросы от граждан;

2. Проводятся работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах Учреждения по мере изменения нормативных правовых актов.

3. Ежедневно на планерке руководителем Учреждения проводится информационно-разъяснительная работа с сотрудниками Учреждения по вопросам реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4. Проводится работа телефона «горячей линии» в Учреждении, направленная на своевременное разъяснение гражданам, обращающимся в Учреждение по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Номер телефона «горячей линии» размещен на сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов». За период с 01.10.2018 г. по 26.12.2018 г. поступили звонки по вопросам устройства и оплате проживания граждан в Учреждении;

5. Ответственными исполнителями, в соответствии с приказом ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с гражданами,

27.12.2018 *Еванков*

получателями социальных услуг посредством личных приемов, встреч, телефона «горячей линии», ответов на обращение поступивших на электронную почту Учреждения.

6. 26.10.2018 г. проведено общее собрание № 21 получателей социальных услуг по изменению профиля Учреждения.

07.11.2018 г. проведено общее собрание № 22 получателей соцуслуг и проведена информационно-разъяснительная работа по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в части изменения размера ежемесячной оплаты.

16.11.2018 г. проведено общее собрание № 23 получателей соцуслуг на дому об изменении размера ежемесячной оплаты с 01.01.2019 г.

10.12.2018 г. проведено общее собрание № 24 получателей соцуслуг с разъяснением об изменении размера ежемесячной оплаты с 01.01.2019 г.

20.12.2018 г. проведена разъяснительная беседа № 25 с получателем соцуслуг об законности изменения ежемесячной оплаты с 01.01.2019 г.

24.12.2018 г. проведена разъяснительная беседа № 26 с получателем соцуслуг об изменения ежемесячной оплаты с 01.01.2019 г.

Директор



Л.Е.Стародубцева