

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**

**ИНН 4018004349 КПП 401801001 БИК
042908001**

Вишневая ул., д. 17, дер. Игнатовское,
Тарусский район, Калужская область, 249100

Тел - факс (848435)-31002; 31103

Email internattar@kaluga.ru

«30» *И* 2019г. № 01-07/629/1

Заместителю министра –
начальнику управления
Министерства труда и социальной
защиты Калужской области

Т.В.Романовой

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 20.04.2015 г. № 530-П «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», приказа ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 27.12.2019 г. Учреждением была проведена следующая информационно-разъяснительная работа:

1. На сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» проводятся работы по размещению принятых нормативных правовых актов в части социального обслуживания и обеспечивается поддержание в актуальном состоянии раздела «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с дальнейшим его пополнением. Регулярно проводится работа в разделе «Обратная связь» по предоставлению ответов на поступающие вопросы от граждан;
2. Проводятся работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах Учреждения по мере изменения нормативных правовых актов.
3. Ежедневно на планерке руководителем Учреждения проводится информационно-разъяснительная работа с сотрудниками Учреждения по вопросам реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
4. Проводится работа телефона «горячей линии» в Учреждении, направленная на своевременное разъяснение гражданам, обращающимся в Учреждение по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Номер телефона «горячей линии» размещен на сайте (<http://internat.tarusa.ru>) ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов». За период с 01.10.2019 г. по 27.12.2019 г. поступили звонки по вопросам устройства и оплате проживания граждан в Учреждении;
5. Ответственными исполнителями, в соответствии с приказом ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» от 24.04.2015 г. № 116 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с гражданами,

получателями социальных услуг посредством личных приемов, встреч, телефона «горячей линии», ответов на обращение поступивших на электронную почту Учреждения.

6. 14.10.2019 г., 25.11.2019 г., 10.12.2019 г., 17.12.2019 г. проведены общие собрания с получателями социальных услуг по разъяснению положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Директор



Л.Е.Стародубцева