

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»

Протокол общего собрания получателей социальных услуг № 4

д.Игнатовское

" 20 " апреля 2016 г.

**Повестка собрания:**

1. Ознакомление получателей социальных услуг Учреждения с новым составом КБК.
2. Рассмотрение обращений и вопросов получателей социальных услуг на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Присутствуют: директор Стародубцева Л.Е., зам.директора по общим вопросам Никишина Р.П., и.о.зам.директора по медицинской части Димкова Л.В., юрист-консульт Новикова Г.В., комендант Фирагина О.В., шеф-повар Зайцева Т.Н., заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, мед.работники, получатели социальных услуг (далее-проживающие) в количестве 172 человек.

**1. По первому пункту повестки дня выступила:**

Зам.директора по общим вопросам Никишина Р.П. огласила приказ о создании нового состава КБК от 15.04.2016 г. № 75. Также разъяснила проживающим о возможности обращения в КБК с вопросами и предложениями для их рассмотрения на общих собраниях учреждения.

**2. По второму пункту повестки дня выступили:**

Зам.директора по общим вопросам Никишина Р.П. зачитывает вопросы проживающих:

2.1 Вопрос проживающего Малыгина В.А.: Будут ли приобретены и поставлены на территории Учреждения пластиковые столы и стулья в летний период, для проведения досуга проживающих?

Комендант Фирагина О.В.: На территории учреждения установлены 20 скамеек, устанавливать пластиковые столы считаю не целесообразным.

Директор Стародубцева Л.Е.: В 2015 году был приобретен и установлен на летний период шатер с лежаками. В настоящий летний период он также будет установлен для отдыха проживающих. В 2016 г. будет сделана крыша на беседке и необходимо установить круглый стол в беседке для проведения досуга проживающих. Скамейки в беседке имеются.

2.2. Вопрос проживающего Гордиенко В.П.: Когда будет создана возможность для проживающих принимать паровую баню?

Директор Стародубцева Л.Е.: Парилка на территории учреждения была установлена в 2015 г. и необходимо было время для ее усадки. В ближайшее время будет вызван плотник для внутреннего благоустройства и установлению печки. Надеюсь, весной-летом 2016 г. парилка будет работать. Также в каждом отделении имеются душевые кабинки. Душевая в ветеранском отделении будет отремонтирована в ближайшее время.

Зам.директора по общим вопросам Никишина Р.П.: напоминаем проживающим, что на территории учреждения имеется и работает баня и всех желающих возможно доставить транспортом.



2.3. Вопрос проживающей Крашенинниковой А.П.: Отсутствуют тазы для ног в бане. Можно ли приобрести тазы?

Комендант Фирагина О.В.: В каждой комнате имеются тазы. Проживающие в целях гигиены могут приносить свои тазы из комнат.

И.о.зам.директора по медчасти Димкова Л.В.: Действительно необходимо около 10 штук тазов различной формы для отличия от другого назначения.

Директор Стародубцева Л.Е.: Прошу коменданта и и.о.зам.директора по медчасти уточнить необходимое количество тазов, приобрести и выдать в баню.

2.4. Вопрос проживающей Крашенинниковой А.П.: На две ванны в бане только одна скамейка. Нельзя ли приобрести вторую?

Комендант Фирагина О.В.: Если установить еще скамейку, то все проживающие будут сидеть раздетые ожидать на скамейках, т.к. не хотят ждать в колясках.

Директор Стародубцева Л.Е.: Я категорически против скопления народа возле ванны.

Проживающая Крашенинникова Л.Е.: Год назад возле ванны стояли скамейки. Пока один человек моется, другой парит ноги, в настоящий момент только одна скамейка и в ванну въезжают на коляске, что может повлечь наезд на ноги других людей.

И.о.зам.директора по медчасти Димкова Л.В.: На колясках в ванну ввозить можно, т.к. это специальные коляски в которых моют инвалидов и престарелых. Деревянные лавки ставить нельзя, т.к. образуется грибок, а пластик ненадежный.

Директор Стародубцева Л.Е.: Прошу мед.персонал следить, чтобы не было скопления проживающих, также в ванне может находиться только одна коляска.

2.5. Вопрос проживающей Крашенинниковой А.П.: Иногда, в тихий час, слишком громко работает телевизор в холле. Можно ли принять меры?

Директор Стародубцева Л.Е.: Уважаемые, проживающие, еще раз напоминаю Вам, о том, что в учреждении установлен внутренний распорядок проживания. Согласно данному распорядку в часы послеобеденного с 13.00 ч. до 16.00ч. и ночного отдыха с 22.00 ч. до 07.00 ч. должна соблюдаться полная тишина. Отдых граждан не должен нарушаться пением, громкими разговорами, работой телевизоров, радиоприемников, игрой на музыкальных инструментах и т.д.. Мед.персоналу контролировать соблюдения данных правил.

2.6. Вопрос проживающей Леоновой Н.И.: Нельзя ли разнообразить меню? Иногда блюда бывают не вкусные, непонятно с чем это связано.

Шеф-повар Зайцева Т.Н.: Во всех домах-интернатах Калужской области, в т.ч. и в нашем учреждении установлено двухнедельное меню, включающее в себя широких ассортимент блюд, т.е. завтрак, обед и ужин не повторяются в течение двух недель. Существуют утвержденные нормативы и рецептура закладки продуктов и приготовления блюд.

Проживающая Воробей О.А.: Иногда нам дают по два сырника, считаю, что это мало.

Шеф-повар Зайцева Т.Н.: Сырники подаются с фруктами, сметаной.

Проживающая Зиновина Л.А.: Я поступила в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» из центра «БОМЖ» г. Калуги. В том учреждении 2-х разовое питание. Только в 9-00 ч. раздают кипяток. Смотреть телевизор разрешено только с 17.00 ч. Еду нам иногда готовили заключены из мест лишения свободы или студенты. Я очень довольна обслуживанием в ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также качество питания. Здесь просто замечательно.

Проживающая Воробей О.А.: я часто нахожусь в Интернете, и общаюсь в социальной сети «Соседи» с такими же проживающими людьми в стационарных учреждениях по всей России. О нашем дом-интернате часто слышу положительные



отзывы людей со всей России. Очень приятно, что о нашем учреждении многие знают и интересуются.

2.7. Вопрос проживающей Леоновой Н.И.: Говорят, что при отбытии в отпуск на длительный срок, деньги будут пересчитывать только за две недели. Просьба разъяснить. Действительно ли придется приобретать медикаменты за свой счет?

Гл.бухгалтер Горячева Т.В.: В течении года можно взять отпуск не более 3-х месяцев. По возвращению из отпуска проживающий пишет заявление о перерасчете платы за предоставление социальных услуг в связи с отсутствием в Учреждении. На основании заявления и приказа производится перерасчет и денежные средства возвращаются проживающим. Изменений в настоящий порядок пока не внесены.

И.о.зам.директора по медчасти Димкова Л.В.: Проживающие получают бесплатные лекарства только по назначению врача. Имеется утвержденный перечень бесплатных лекарственных препаратов, который включает в себя около 250 наименований. Лекарства не включенные в список и без назначения врача, проживающие приобретают самостоятельно, но предупреждаю, прием лекарств без назначения врача, может повлечь побочные явления с определенными последствиями. Ознакомиться с перечнем лекарств можно на информационном стенде учреждения.

2.8. Вопрос проживающей Горячевой В.П.: Прошу разъяснить почему увеличилась стоимость проживания?

Юрисконсульт Новикова Г.В.: С 01.01.2016 г. начал действовать Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии со ст.32 п.4 «Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.» На основании Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.» в среднедушевой доход получателя социальных услуг включаются все виды доходов перечисленные в вышеуказанных Правилах за последние 12 месяцев, а именно: пенсии, пособия, проценты от вкладов, заработная плата и т.д.. Согласно тарифам, утвержденным Министерством тарифного регулирования Калужской области средняя стоимость проживания одного получателя социальных услуг в учреждении составляет около 30 000 рублей. Ни один из получателей социальных услуг в учреждении не имеет возможности оплатить полную стоимость предоставленных социальных услуг. Разницу между стоимостью социальных услуг и ежемесячном размере оплаты возмещается за счет бюджетных средств. Вышеуказанный ФЗ и Правила действуют на всей территории РФ и обязательны к применению во всех домах-интернатах.

Больше вопросов не имеется.

Решили: Всем сотрудникам принять необходимые меры по решению вышеуказанных вопросов поставленных на рассмотрение.

Собрание окончено.

Протокол вела: юрисконсульт



Г.В.Новикова