

СОГЛАСОВАНО:

министр труда и социальной
защиты Калужской области»


П. В. Коновалов

« 4 » сентября 2024г.



УТВЕРЖДАЮ:

директор ГБУКО «Тарусский дом
социального обслуживания»


М.М. Скребнева

« 17 » сентября 2024г.



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2024 году.

№	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Ответственный
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в сети «Интернет».	На официальном сайте организации разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024году (рейтинг, количественные результаты оценки, чек - листы, планы по устранению выявленных недостатков на 2024-2026 годы, отчеты о выполнении указанных планов). Проводить мониторинг информации, размещенной на официальном сайте организации	До 1 ноября 2024 года, отчеты размещать 1 раз в 6 месяцев (до 15 января и до 15 июля) Не реже 1 раза в квартал	Заместитель директора по общим вопросам Директор, заместитель директора по общим вопросам, контент-

		<p>социального обслуживания.</p> <p>Разработать и разместить на официальных сайтах и на стендах организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -правила приема, перевода и выписки (отчисления) из учреждения; -правила временного выбытия из учреждения в домашний отпуск; -правила посещения граждан, проживающих в организации социального обслуживания, включая перечень и количество продуктов питания, разрешенных для передачи. <p>На сайте учреждения разместить сведения о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по правам человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области, Государственная инспекция труда в Калужской области.</p> <p>Обновить буклеты об организации</p>	<p>IV квартал 2024года</p> <p>IV квартал 2024года</p> <p>I квартал 2025года</p>	<p>редактор, техник-программист</p> <p>Специалисты по социальной работе, техник-программист</p> <p>Юрисконсульт, техник-программист</p> <p>Специалисты по</p>
--	--	---	---	---

		социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах.		социальной работе, контент-редактор
<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <p><i>Замечаний нет, мероприятия не предусмотрены</i></p>				
<p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Установить в мужских туалетах писсуары на высоте не более 0,4 м (или вертикальной формы)	2025-2026 годы	Начальник хозяйственного отдела, инженер
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи). Установить видеоинформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые	IV квартал 2024 года 2025-2026 годы	Техник-программист Начальник хозяйственного отдела, комендант.

	<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг.</p> <p>Установить тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные направляющие и пр.</p>	<p>2025-2026 годы</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела, комендант.</p>
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников учреждения</p>				
<p>4.1.</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг, их родственников и представителей доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемно-карантинного отделения, работники, консультирующие граждан по телефону)</p>	<p>Разработать внутренний стандарт и алгоритм действий персонала при первичном обращении (поступлении) гражданина в организацию.</p> <p>Разработать внутренний стандарт и памятка по предоставлению информации по телефону для специалистов организации, осуществляющих консультирование граждан по телефону.</p> <p>Провести обучение персонала</p>	<p>IV квартал 2024 года</p> <p>IV квартал 2024 года</p> <p>IV квартал 2024 года</p>	<p>Специалисты по социальной работе, старшие медицинские сестры.</p> <p>Директор, заместитель директора по общим вопросам, специалисты по социальной работе.</p> <p>Специалист по кадрам,</p>

		<p>организации, который осуществляет первичный прием (консультирование) получателей социальных услуг и их представителей по вопросам этики и деонтологии.</p> <p>Вести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.</p>	Ежеквартально	<p>психолог.</p> <p>Директор, заместитель директора по общим вопросам, специалист по кадрам, психолог.</p>
4.2.	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг, их родственников и представителей доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Обеспечить формирование внутрикорпоративной системы обучения персонала, направленной на повышение качества жизни получателей социальных услуг, расширению компетенций среднего и младшего медицинского персонала, помощников по уходу, других категорий сотрудников, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долговременного ухода. (Разработать планы обучения с указанием темы занятия, даты проведения, категорий обучающихся сотрудников, ответственных за проведение занятий, контролировать исполнение планов обучения).</p>	<p>Разработка планов внутрикорпоративного обучения (ежегодно в декабре на следующий год), отчеты с указанием проведенных занятий размещать 1 раз в 6 месяцев (до 15 января и до 15 июля)</p>	<p>Специалист по кадрам, старшие медицинские сестры</p>

		Предусмотреть выплаты стимулирующего характера для сотрудников, занятых в организации и проведении занятий для различных категорий работников организации	IV квартал 2024 года	Начальник экономического отдела
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>Замечаний нет, мероприятия не предусмотрены</i>				