

Чек-лист проверки соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

ФИО эксперта Вольфред Марина Аркадьевна

Наименование организации **ГБУКО «Тарусский дом социального обслуживания»**

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации				
	наличие, полнота	актуальность, достоверность, неизбыточность	удобство, доступность	итоговое значение	номер фото, подтверждающего наличие информации
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	1	1	1	1	1234, 1235
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1	1	1	1	1236, 1237
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	1	1	1	1238, 1239
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	1	1	1	1240, 1241
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1242, 1243
6. О контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);	1	1	1	1	1244, 1245
7. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1	1	1	1	1246, 1247
8. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	1	1	1	1248, 1249
9. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	1	1	1	1248, 1249
10. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ министерства конкурентной политики Калужской области от 18.10.2021 № 58-ПК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (в ред. приказов от 19.09.2022 № 130-ПК, от 18.09.2023 № 93-ПК)	1	1	1	1	1250, 1251
11. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических	1	1	1	1	1252, 1253

лиц и (или) юридических лиц					
12. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1252, 1253
13. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1254, 1255
14. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	1	1	1	1	1256, 1257
15. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1	1	1	1	1258, 1259, 1260
16. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой)	1	1	1	1	1261, 1262
17. Информация для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)	1	1	1	1	1263, 1264
18. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)	1	1	1	1	1265, 1266
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации				18	

Подпись эксперта

М.В. Зайцев

Дата проведения оценки 22.05.2024 – 27.05.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания

Дата ознакомления

Чек-лист проверки соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

ФИО эксперта Вольфред Анастасия Сергеевна

Наименование организации **ГБУКО «Тарусский дом социального обслуживания»**

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

Перечень информации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»				
	наличие, полнота	актуальность, достоверность, избыточность	удобство, доступность	итоговое значение	номер фото/скриншота, подтверждающего наличие информации
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	1	1	1	1	181.1.
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1	1	1	1	181, 183
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	1	1	1	180
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	1	1	1	182
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	1	1	1	180
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1	1	1	1	202-206
7. О контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);	1	1	1	1	194
8. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	1	1	1	1	193
9. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1	1	1	1	197-199
10. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	1	1	1	192
11. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	1	1	1	188-190
12. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных	1	1	1	1	196

услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ министерства конкурентной политики Калужской области от 18.10.2021 № 58-РК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (в ред. приказов от 19.09.2022 № 130-РК, от 18.09.2023 № 93-РК)					
13. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	195
14. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	195
15. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	196
16. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	1	1	1	1	184, 185
17. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	1	1	1	1	200, 201
18. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1	1	1	1	186
19. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	1	1	1	1	207
20. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой)	1	1	1	1	179
21. Информация для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)	0	0	0	0	
22. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)	1	1	1	1	187, 191
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации				21	

Подпись эксперта



Дата проведения оценки 15.06.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания

Дата ознакомления

Чек-лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

ФИО эксперта Бродкин Алексей Алексеевич

Наименование организации ГБУКО «Тарусский дом социального обслуживания»

Показатель	Результаты оценки					Номер фото/скриншота, иного документа о наличии информации
	наличие	проводилась ли проверка: 1 – да, 0 – нет	функциони-рование	итоговое значение	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:						
1. Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	1	1		Справка организационного оператора
2. Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)	1	1	1	1		1105
3. Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу)	1	1	1	1		1165
4. Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	1	1	1	1		1173
5. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1	1		1162, 1163
6. Иное (Раздел «Отзывы»)	1	1	1	1		1164, 1166
7. Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	1	1		1171
8. Ссылки на социальные сети	1	1	1	1		1167, 1168, 1169, 1170
9. Ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	1	1		1172
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия				9		

Подпись эксперта 

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____

Дата проведения оценки 17.06.2024 – 30.06.2024

Дата ознакомления _____

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

ФИО эксперта Миронов Николай Александрович

Наименование организации ГБУКО «Тарусский дом социального обслуживания»

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/ скришота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
	наличие	соответствие требованиям, состояние	итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</p>					
<p>1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации - наличие оборудованной зоны для посещения проживающих, оборудованной мебелью (диван или кресла, стол, стулья) 	1	1	1		687, 688, 689
<p>2. Наличие и понятность навигации внутри организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан), - наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) 	1	1	1		690, 691, 692
<p>3. Наличие и доступность питьевой воды</p> <ul style="list-style-type: none"> - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоскоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются смесные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации - наличие графинов (чайников) с питьевой водой в жилых комнатах 	1	1	1		693, 694, 695
<p>4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве - соблюдается чистота помещений, 	1	1	1		696, 697, 698

<ul style="list-style-type: none"> - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства - душевые (ванн.комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью 					
<p>5. Санитарное состояние помещений организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований; - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования 	1	1	1		699, 700, 701
<p>6. Транспортная доступность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации; 	1	1	1		702, 703
<p>7. Доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр. - доступность консультации по вопросам получения услуги (по телефону, на официальном сайте организации, по электронной почте учреждения, при личном посещении организации) 	1	1	1		704
ВСЕГО выполненных условий комфортности			7		

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки 23.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____

Дата ознакомления _____

Чек-лист проверки доступности услуг для инвалидов

ФИО эксперта Миронов Николай Александрович

Наименование организации ГБУКО «Тарусский дом социального обслуживания»

(1 – да/соответствует, 0,5 – да/соответствует частично, 0 – нет/не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
	Наличие	Соответствие требованиям, состояние	Итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Характеристика состояния					
1.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.	1	1	1		1495, 1496, 1497
1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1	1	1		1498
1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	1	1	1		1499, 1500, 1501
1.4. Наличие сменных кресел-колясок.	1	1	1		1502
1.5. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1		1503, 1504, 1505
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			5		
2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1	1	1		1506, 1507
2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1	1	1		1508, 1509, 1510
2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1	1	1		1511
2.4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	1	1	1		1512
2.5. Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	1	1	1		
2.6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1		
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			6		

Подпись эксперта _____ 

Дата проведения оценки 22.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____

Дата ознакомления _____