

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Министерства труда  
и социальной защиты  
Калужской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ  
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»  
249100, Калужская обл., Тарусский р-н,  
дер. Игнатовское, ул. Вишневая 17  
тел. - факс 8-48435-31002; тел. 31103  
Email [internattar@kaluga.ru](mailto:internattar@kaluga.ru)

Т.В.Романовой

От 02.04.2018 г. № 01-07/ 185

**Сводный отчёт  
о выполнении мероприятий предусмотренных планом мероприятий  
ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
по улучшению деятельности учреждения и повышению качества оказания услуг на  
2016-2017 годы.**

В соответствии с планом мероприятий по улучшению деятельности учреждения и повышению качества оказания услуг на 2016-2017 годы, Учреждением выполнено следующее:

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
ГБУКО «ТАРУССКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»  
ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2016-2017 годы.**

№ п/п	Наименование мероприятий по повышению качества оказания услуг	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Изучение " Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания" для оказания и предоставлении услуг проживающим гражданам.	Ежеквартально В течении 2016-2017 г.г. еженедельно на планерках проводились занятия с сотрудниками по изучению " Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания" для использования в работе при оказании и предоставлении услуг проживающим гражданам.	Заведующие отделений, начальники структурных подразделений
2.	Создать необходимые условия для свободного передвижения маломобильных граждан: привести пандус в соответствие с	2016-2017 гг. Привести пандус в соответствие с нормативами по уклону	Директор, зам. директора по общим вопросам,

	нормативами по уклону; установить указатели направления движения; нанести контрастную окраску первой и последней ступени.	не предоставляется возможным в связи с тем, что требуется значительная реконструкция помещений 1-го этажа здания. Пандус является несущим элементом подвальных помещений; Указатели направления движения установлены. Для маломобильных граждан с целью комфортности и доступности на лестничных маршах нанесена контрастная окраска первой и последней ступени.	начальник хозяйственного отдела
3.	Сделать туалетные кабины более доступными и комфортными для маломобильных граждан: обеспечить габариты кабин в соответствии с требованиями доступности, сделать крючки для костылей.	2016-2017 гг. Габариты туалетных кабин приведены в соответствие с требованиями доступности, для костылей сделаны крючки.	Директор, зам.директора по общим вопросам, начальник хоз. отдела
4.	Добавить звуковое сопровождение к световому табло входов и выходов. Рассмотреть возможность установки самооткрывающихся дверей главного входа. Оборудовать внутреннюю систему оповещения.	2017 г. Из-за отсутствия денежных средств, данный пункт не выполнен.	Директор, инженер по ПБ
5.	Необходимо установить ограждение по территории учреждения.	2017 г. Из-за отсутствия денежных средств, данный пункт не выполнен.	Директор
6.	Принять меры по укомплектованию штата медицинской службы, социально-педагогической и социально-психологической службы.	2016-2017 гг. Социально-педагогическая и социально-психологическая службы укомплектованы. Принимаются меры по укомплектованию штата медицинской службы.	Начальник отдела кадров
7.	Провести работу с проживающими о возможностях и способах оставлять отзывы и жалобы на сайте учреждения, в книге отзывов и предложений, через накопитель	В течении 2016-2017 гг. проводилась работа с проживающими о возможностях и способах оставлять отзывы и жалобы на сайте учреждения, а также в книге отзывов и	Зам. директора по общим вопросам, юрисконсульт, специалисты по социальной работе, библиотекарь

		предложений через накопитель.	
8.	Направить на повышение квалификации 10 специалистов: психолога, культорганизатора, 3-х специалистов по социальной работе, 2 врачей, 2 медсестры, медсестру по массажу. Обеспечить проведение обучения по повышению квалификации.	В 2016-2017 гг. обеспечено проведение обучения по повышению квалификации: психолога, культорганизатора, 2 врача, 2 медсестры, медсестра по массажу. Специалисты по социальной работе запланированы на повышение квалификации в 2018 г.	Начальник отдела кадров
9.	Проводить работу по привлечению средств спонсоров и благотворителей на нужды учреждения.	В течение 2016-2017 гг. регулярно проводилась работа по привлечению средств спонсоров и благотворителей на нужды учреждения.	Директор, зам. директора по общим вопросам
10.	Привлечь как можно больше сотрудников учреждения в первичную профсоюзную организацию.	В течение 2016-2017 гг. были проведены мероприятия по привлечению сотрудников в первичную профсоюзную организацию.	Председатель профсоюзной организации, председатель трудового коллектива
11.	Принять меры, направленные на повышение качества питания, услуг парикмахера	В 2016-2017 гг. проводилась работа направленная на повышение качества питания, услуг парикмахера. Регулярно отслеживается качество поступающих продуктов от Поставщиков. Комиссия контролирует регулярность и качество предоставления услуг парикмахера. Ежеквартально привлекаются волонтеры из г. Москвы, для стрижки граждан.	Диет-сестра, шеф-повар, зав. бытовым обслуживанием
12	Сделать на официальном сайте, версию для слабовидящих людей.	Версия для слабовидящих людей на официальном сайте имеется.	Программист
13.	Восстановить уличное освещение на территории дома-интерната.	2016 – 2017 гг. Из-за отсутствия денежных средств,	Директор

		данный пункт не выполнен.	
14.	Продолжить работу по организации групповых культурно-массовых мероприятий для разных возрастных категорий граждан.	Проводится работа по организации групповых культурно-массовых мероприятий для разных возрастных категорий граждан. В соответствии с разработанными методиками в большем объеме привлечены проживающие к участию в творческих и прикладных клубах и кружках: коллективное чтение газет и журналов, ролевое чтение стихов, клуб «Дорогами древности», арттерапия (плетение корзин из бумажных трубочек), физкультура продляет жизнь. Проживающие граждане участвуют в спектаклях, в выездных экскурсиях по достопримечательным местам.	Воспитатель, психологи, культорганизатор

Директор

Л.Е.Стародубцева

Никишина Р.П.

8-48435- 3-10-02