

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области

Время и место проведения: 25.11.2015 в 14.30

Присутствовали: Кривошеина А.П., Катина Т. Д., Ермаков И. С., Аникеев М. В.

Приглашенные: Романова Т.В., Иванова И.В., Гулаков В. Н., Волкова Т. И.

Повестка дня:

1. **Ознакомление с результатами социологического исследования по оценке качества предоставления услуг в организациях социального обслуживания, проведенного независимыми экспертами ФГБОУ ВПО «Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского».**

2. **Обсуждение результатов социологического исследования по оценке качества предоставления услуг в организациях социального обслуживания, формирование и утверждение рейтинга организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества в 2015 году.**

3. **Обсуждение и согласование предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания.**

4. **Состав и порядок размещения информации на официальном сайте bas.gov.ru о членах общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области, о результатах независимой оценки качества организаций социального обслуживания, проведенной в 2015 году.**

По вопросам 1-3

Иванова И. В. ознакомила членов общественного совета с порядком проведения и результатами социологического исследования по оценке качества предоставления услуг в организациях социального обслуживания, проведенного независимыми экспертами ФГБОУ ВПО «Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского».

Выступили: Кривошеина А.П., Катина Т. Д., Ермаков И. С., Аникеев М. В., Романова Т. В.

Заслушав выступление докладчика, решили:

1. **Утвердить рейтинг государственных организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2015 году (приложение №1 к протоколу).**

2. **Утвердить перечень предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества в 2015 году (приложение №2 к протоколу).**

3. **Министерству труда и социальной защиты Калужской области разместить рейтинг государственных организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2015 году и перечень предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества в 2015 году на официальном сайте министерства <http://admoblkaluga.ru/sub/minsocial/nezoc/>**

По вопросу 4

Романова Т. В. и Иванова И. В. ознакомили членов общественного совета с требованиями приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н, а также составом и порядком размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bas.gov.ru)

Выступили: Кривошеина А.П., Катина Т. Д.

Заслушав выступления докладчиков, решили:

1. Членам общественного совета представить в министерство труда и социальной защиты Калужской области анкету и фотографию не позднее 01.12.2015г.

2. Министерству разместить информацию по результатам независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bas.gov.ru) до 01.01.2016г.

Председатель общественного совета

Секретарь Общественного совета



А.П. Кривошеина

И.В. Иванова