

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
расположенными на территории Калужской области

11 ноября 2021 г.

№ 4

г. Калуга

Председатель: Кривошеина А.П. – заместитель председателя общественной организации - территориального объединения организации профсоюзов «Калужский областной совет профсоюзов»

Присутствовали члены комиссии: Касаткина М.И., Королев С.С., Икауниекс Е.В.

Приглашенные: Романова Т.В., Иванова И.В., Выдрина А.Г.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2. Утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности.

По вопросу 1.

Выступила:

Выдрина Анна Геннадьевна - главный специалист отдела стационарных учреждений министерства труда и социальной защиты Калужской области довела до сведения членов общественного совета результаты работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка ООО «Стратегия» (г. Иваново) с учетом направленных замечаний.

По вопросу 2.

Выступили: Кривошеина А.П., Касаткина М.И., Королев С.С., Икауниекс Е.В., Романова Т.В., Иванова И.В., Выдрина А.Г.

Рассмотрев результаты работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка и материалы предоставленные министерством труда и социальной защиты Калужской области, члены общественного совета решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Калужской области, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка (приложение 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Калужской области (приложение 2)

3. Министерству труда и социальной защиты Калужской области довести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложения об улучшении качества их деятельности до сведения руководителей организаций, в которых в 2021 году проведена независимая оценка.

4. Министерству труда и социальной защиты Калужской области провести повторную независимую оценку условий оказания услуг организациями социального обслуживания ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию им Попова В.Т.» среди учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Министерству труда и социальной защиты Калужской области провести повторную независимую оценку условий оказания услуг на дому, которые предоставляются отделениями социального обслуживания на дому: ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУКО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье», ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационное – образовательный комплекс», ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов», одновременно с проведением независимой оценки условий оказания услуг в центрах социального обслуживания.

Председатель общественного совета

А.П. Кривошеина

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Калужской области, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			К4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)		
				П1.1	П1.2	П1.3		П2.1	П2.2	П2.3		П3.1	П3.2	П3.3		П4.1	П4.2	П4.3		П5.1	П5.2	П5.3
1	ГБУКО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	ГБУКО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье»»	100	100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
2	ГКУ КО "Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	99,82	99,1	29,1	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
3	ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,70	100	30	30	40	100	30	40	30	98,5	30	40	28,5	100	40	40	20	100	30	20	50
4	ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационное – образовательный комплекс»	99,52	97,6	27,6	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
5	ГБУ КО "Нагорновский психоневрологический интернат"	99,40	97	27	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
6	ГБУ КО «Сушинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,22	96,1	26,1	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
7	ГБУКО "Медьинский ПНИ"	98,20	97	27	30	40	100	30	40	30	94	24	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
8	ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,16	100	30	30	40	96,8	30	36,8	30	94	24	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
9	ГБУ КО "Ильинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,14	96,7	26,7	30	40	100	30	40	30	94	24	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
10	ГБУКО «Гарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,96	96,1	26,1	30	40	99,7	30	40	29,7	94	24	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
11	ГБУКО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,60	100	30	30	40	100	30	40	30	88	18	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
12	ГБУКО «Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,20	100	30	30	40	100	30	40	30	86	24	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
13	ГКУ КО "Жиздринский психоневрологический интернат"	96,00	100	30	30	40	100	30	40	30	80	18	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
14	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»	95,80	97	30	27	40	100	30	40	30	82	12	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
15	ГКУ КО "Калужский областной центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства"	95,00	97	30	27	40	100	30	40	30	78	24	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
16	ГБУ КО "Кировский психоневрологический интернат"	92,42	96,1	26,1	30	40	100	30	40	30	66	12	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50

Предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предлагаем организациям социального обслуживания в целях повышения качества оказываемых социальных услуг организовать следующую работу:

1. ГБУ КО «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

2. ГБУ КО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье»

1. Поддерживать на существующем уровне комфортные условия для получателей услуг, включая инвалидов.

3. ГКУ КО «Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

1. Обеспечить наличие видеоинформатора для лиц с нарушением слуха.
2. Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих указание направления движения.
3. Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги.
4. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

4. ГБУ КО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. На сайте учреждения обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
2. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).
3. Установить аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения.
4. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

5. ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационное – образовательный комплекс»

1. Установить рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров).
2. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

6. ГБУ КО «Нагорновский психоневрологический интернат»

1. Обеспечить травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней лестницы, удлиненных на 0,3 м.

2. Нанести разметку места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; шириной боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.

3. Обеспечить наличие нескользкого покрытия в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания.

4. Обеспечить наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.

5. Обеспечить наличие стационарных и откидных опорных поручней, поворотных или откидных сидений.

6. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

7. Обеспечить наличие видеоинформатора для лиц с нарушением слуха.

8. Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) кнопками вызова персонала.

7. ГБУ КО «Сухиничский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Обеспечить наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.).

2. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

3. Обеспечить наличие аудиоинформатора для посетителей с нарушением зрения.

4. Обеспечить наличие видеоинформатора для лиц с нарушением слуха.

5. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

8. ГБУ КО «Медынский психоневрологический интернат»

1. На сайте учреждения обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

3. Оборудовать душевую кабину пространством для подъезда кресла-коляски, нескользким полом, с поддоном без порога, переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.

9. ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Оборудовать душевую кабину пространством для подъезда кресла-коляски с поддоном без порога, с нескользким полом, оборудованных ручным душем, оборудованных настенными поручнями.

2. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

3. Обеспечить наличие аудиоинформатора для посетителей с нарушением зрения.

4. Обеспечить наличие видеоинформатора для лиц с нарушением слуха.

5. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

10. ГБУ КО «Ильинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. На сайте учреждения разместить информацию.

- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой).

2. На сайте учреждения доработать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

3. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

4. Обеспечить наличие аудиоинформатора для посетителей с нарушением зрения.

5. Обеспечить наличие видеоинформатора для лиц с нарушением слуха.

6. Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) кнопками вызова персонала.

7. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

11. ГБУ КО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Установить тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)

2. Обеспечить травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней лестницы, удлиненных на 0,3 м.

3. Обеспечить наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.

4. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

5. Установить аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения.

6. Установить видеоинформаторы для лиц с нарушением слуха.

7. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

12. ГБУ КО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Установить звуковые ориентиры (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.).

2. Обеспечить наличие средств информации (в том числе знаки и символы) для однозначной идентификации объектов и мест посещения.

3. Выделить машино-место для инвалидов в количестве 10% (но не менее одного места).

4. Нанести разметку места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; ширину боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках не менее 2,5 м.

5. Оборудовать машино-место хотя бы с одним доступным пешеходным подходом к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске.

6. Установить рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров).

7. Обеспечить наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза в кабине уборных имеется свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски.

8. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

9. Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) кнопками вызова персонала

10. Оборудовать душевую кабину пространством для подъезда кресла-коляски.

11. Оборудовать душевую кабину нескользким полом, с поддоном без порога, настенными поручнями, душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью, переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.

12. Обеспечить наличие видеoinформатора для лиц с нарушением слуха.

13. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

12. ГБУ КО «Еленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

1. Обеспечить наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.).

2. Нанести разметку места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; шириной боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках не менее 2,5 м.

3. Оборудовать машино-место хотя бы с одним доступным пешеходным подходом к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске.

4. Обеспечить наличие нескользкого покрытия в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания.

5. Установить рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров).

6. Обеспечить наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.

7. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).

8. Оборудовать душевые кабины нескользким полом, с поддоном без порога.

9. Обеспечить наличие аудиоинформатора для посетителей с нарушением зрения.

10. Обеспечить наличие видеoinформатора для лиц с нарушением слуха.

11. Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) кнопками вызова персонала.

12. Установить информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения.

13. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

14. ГКУ КО «Жиздринский психоневрологический интернат»

1. На сайте учреждения обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
2. Обеспечить наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.).
3. Установить знак парковки для инвалидов и маркировки на асфальте.
4. Выделить машино-место для инвалидов в количестве 10% (но не менее одного места).
5. Нанести разметку места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; шириной боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.
6. Оборудовать машино-место хотя бы с одним доступным пешеходным подходом к основному пешеходному коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске
7. Обеспечить наличие нескользкого покрытия в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания.
8. Обеспечить травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней лестницы, удлиненных на 0,3 м.
9. Оборудовать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м в кабине уборных сбоку от унитаза для размещения кресла-коляски.
10. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).
11. Оборудовать душевую кабину пространством для подъезда кресла-коляски.
12. Обеспечить наличие видеoinформатора для лиц с нарушением слуха.
13. Обеспечить наличие унифицированных технических средств информирования, ориентирования и сигнализации.
14. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

15. ГБУ КО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.»

1. Обеспечить наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.).
2. Обеспечить наличие тактильно-контрастных напольных указателей перед пандусами.
3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
4. Обеспечить наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.
5. Установить в туалетах писсуары, на высоте от пола не более 0,4 м, (или вертикальной формы).
6. Обеспечить наличие стационарных и откидных опорных поручней, поворотных или откидных сидений.
7. Оборудовать душевую кабину пространством для подъезда кресла-коляски.
8. Обеспечить наличие душевой кабины с нескользким полом, с поддоном без порога, оборудованной ручным душем, оборудованной настенными поручнями, оборудованной переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.
9. Обеспечить наличие визуальных ориентиров на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха.

10. Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) кнопками вызова персонала.

16. ГКУ КО «Калужский областной центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»

1. На сайте учреждения обеспечить наличие:
 - раздела «Часто задаваемые вопросы»;
 - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
2. Установить тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)
3. Приобрести кулеры в местах общественного пользования с питьевой водой.
4. Нанести разметку места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; шириной боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.
5. В местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания применяется нескользкое покрытие.
6. Обеспечить травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней лестницы, удлиненных на 0,3 м.
7. Обеспечить наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.
8. Обеспечить наличие душевых кабин с нескользким полом, с поддоном без порога.
9. Обеспечить наличие видеоинформатора для лиц с нарушением слуха.
10. Обеспечить наличие визуальных ориентиров на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха.
11. Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих указание направления движения.
12. Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги.
13. Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) кнопками вызова персонала.
14. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.

17. ГБУ КО «Кировский психоневрологический интернат»

1. На сайте учреждения разместить информацию о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой).
2. На информационных стендах разместить информацию:
 - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
 - об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения;
 - о перечне категорий заявителей.
3. Обеспечить травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней лестницы, удлиненных на 0,3 м.
4. Установить знак парковки для инвалидов и маркировки на асфальте.

5. Выделить машино-место для инвалидов в количестве 10% (но не менее одного места).
6. Выделить место для стоянки вблизи входа в организацию, но не далее 50 м.
7. Нанести разметку места для стоянки (парковки) размерами 6,0х3,6 м; шириной боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.
8. Оборудовать машино-место хотя бы с одним доступным пешеходным подходом к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске.
9. Обеспечить наличие нескользкого покрытия в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания.
10. Обеспечить наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.
11. Оборудовать душевую кабину пространством для подъезда кресла-коляски, с нескользким полом, с поддоном без порога, оборудованной настенными поручнями, оборудованной ручным душем, оборудованной переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.
12. Обеспечить наличие видеоинформатора для лиц с нарушением слуха.
13. Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) кнопками вызова персонала.
14. Установить информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения.
15. Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) либо принять в штат сотрудника, обученного русскому жестовому языку.