

## Сводный балл, характеризующий общие критерии оценки качества условий оказания услуг – 99,77

Интегральное значение по совокупности общих критериев и части показателей, характеризующих общие критерии оценки	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			К4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)			Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)			Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)			Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)			Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)				
	П1.1	П1.2	П1.3	П2.1	П2.2	П2.3	П3.1	П3.2	П3.3	П4.1	П4.2	П4.3	П5.1	П5.2	П5.3		
99,77	99,32	97,73	100	100	100	100	100	100	100	99,73	99,34	100	99,85	99,8	99,34	100	100

## Сокращения наименований критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, используемые в отчетных таблицах

Критерии	Показатели
<b>К1</b> – Открытость и доступность информации об организации	<b>П.1.1.</b> – Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами
	<b>П.1.2.</b> – Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
	<b>П.1.3.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
<b>К2</b> – Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	<b>П.2.1.</b> – Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
	<b>П.2.2.</b> – Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)
	<b>П.2.3.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
<b>К3</b> – Доступность услуг для инвалидов	<b>П.3.1.</b> – Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов
	<b>П.3.2.</b> – Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
	<b>П.3.3.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
<b>К4</b> – Доброжелательность, вежливость работников организаций	<b>П.4.1.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
	<b>П.4.2.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию
	<b>П.4.3.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
<b>К5</b> – Удовлетворенность условиями оказания услуг	<b>П.5.1.</b> – Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
	<b>П.5.2.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и др.)
	<b>П.5.3.</b> – Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации