

2. Удовлетворенность потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг	%	$\frac{N1 \times 100 \%}{N2}$ N1 – количество обоснованных жалоб, по которым приняты меры N2 - общее количество обоснованных жалоб	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Доклад руководителя учреждения, плановые и внеплановые проверки учредителя
---	---	--	-------	-------	-------	-------	-------	--

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измер.	Формула расчета	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финанс. год 2012	текущий финанс. год 2013	очередной финанс. год 2014	1-й год планового периода 2015 год	2-й год планового периода 2016 год	
1. Среднемесячная численность обслуживаемых граждан	Коли-во человек	$N_{ср.} = \frac{N_1 + N_2 + \dots + N_i}{M}$ <p>N_{ср.} – среднеемесячное число обслуживаемых граждан в отчетный период; N₁ – число граждан, находящихся на обслуживании в учреждении по списку в первый день отчетного периода и т.д.; i – последний календарный день отчетного периода; M – количество дней в отчетном периоде</p>	280	263	263	263	263	Доклад руководителя учреждения

3.3. Расчет оценки выполнения государственного задания на оказание государственных услуг.

Производится в соответствии с методикой оценки выполнения государственных учреждений, подведомственными министерству по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области, государственного задания на оказание

государственных услуг, утвержденной приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области № 1162 от 03.09.2013г

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 12.12.2011 № 2436 «Об утверждении Положения о порядке приема, порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарных учреждениях социального обслуживания, подведомственных министерству по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области, приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 15.10.2009 № 708 «Об утверждении требований к качеству предоставления государственных услуг в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Калужской области при формировании государственного задания на оказание государственных услуг» с изменениями от 21.05.2010 № 339, от 29.04.2013 № 820, постановление Правительства Калужской области от 18.03.2005 № 70 «О Положении о порядке предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания за плату» (в редакции постановлений Правительства Калужской области от 19.01.2006 №11, от 20.11.2008 № 448, от 17.02.2011 № 77, 09.06.2012 № 290), приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 08.02.2011 №167 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатного социального обслуживания».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Информация в общественных местах (в органах и учреждениях социальной защиты населения)	- наименование учреждения, адрес, маршрут проезда, телефоны, виды социальных услуг; - информация о видах социальных услуг; предоставляемых учреждением; - информация о расчетной стоимости стационарного социального обслуживания на текущий финансовый год; - положение о порядке предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания за плату; - форма договора о стационарном социальном обслуживании; - перечень и образцы документов, необходимых для направления гражданина на стационарное социальное обслуживание; - положение о порядке приема, порядке и условиях предоставления стационарного социального	При необходимости

	<p>обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарных учреждениях социального обслуживания.</p>	
<p>2. Информация в средствах массовой информации</p>	<p>Наименование учреждения, адреса и контактные телефоны, виды социальных услуг, оказываемых учреждением.</p>	<p>Не реже 1 раза в год</p>
<p>3. Информация у входа в учреждение</p>	<p>Вывеска с наименованием учреждения</p>	<p>При необходимости</p>
<p>4. Информация в помещениях учреждения</p>	<ul style="list-style-type: none"> - информация о контактных телефонах и приемах часов руководителя и заместителей руководителя учреждения; - об адресах и телефонах министерства по делам семьи, демографической и социальной политике области; - полная информация о перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в учреждении; - положение о порядке приема, порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарных учреждениях социального обслуживания; - правила внутреннего распорядка, утвержденные приказом по учреждению (включая часы посещения, список разрешенных к передаче продуктов); - расчетная стоимость стационарного социального обслуживания на текущий финансовый год, утвержденная приказом по учреждению; - сведения о транспортной доступности (маршруты и время проезда). 	<p>При необходимости</p>
<p>5. Информация на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»</p>	<p>На сайте учреждения размещаются следующие сведения и нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - место нахождения учреждения, маршруты проезда, контактные телефоны и адреса электронной почты; - информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), график работ, часы приема; - информация об адресах и контактных телефонах министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области; - устав учреждения, лицензии на осуществление деятельности; 	<p>При необходимости</p>

- план финансово-хозяйственной деятельности учреждения;
- государственное задание, доведенное на очередной финансовый год;
- информация об учреждении: историческая справка, условия проживания (в т.ч. наличие имеющихся оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, информация о возможности доступа обслуживаемых в учреждении граждан к информационным системам), контингент обслуживаемых граждан;
- полная информация о гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в учреждении;
- информация о численности получателей государственных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг и о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг на конец финансового года;
- требования к качеству предоставления государственных услуг в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Калужской области;
- положение о порядке предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам **надомного**, полустационарного и стационарного социального обслуживания за плату (в соответствии с оказываемыми услугами);
- форма договора о стационарном социальном обслуживании и методические рекомендации по применению п.2.6. договора;
- положение о порядке приема, порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- правила внутреннего распорядка, утвержденные приказом по учреждению (включая часы посещений, список разрешенных к передаче продуктов);
- расчетная стоимость стационарного социального обслуживания на текущий финансовый год, утвержденная приказом по учреждению;
- тарифы на социальные услуги, предоставляемые населению на территории Калужской области государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания;
- методика расчета стоимости содержания гражданина в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Калужской области;
- результаты анкетирования потребителей услуг, ежеквартальный анализ жалоб и предложений, поступающих руководству учреждения, с указанием принятых мер;
- информация о профессиональном и квалификационном уровнях специалистов, оказывающих услуги, опыт работы;
- сведения о результатах контрольных мероприятий в отношении учреждения в части контроля

качества предоставления услуг (копии предписаний), отчетов об исполнении предписаний;
- информация о действующих при учреждении общественных органах, их состав (общественные советы, попечительские советы, наблюдательные советы);
- нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения;
- терминал обратной связи для оценки открытости и доступности информации об организации от посетителей сайта, а также качества представленных услуг от получателей услуг и их родственников.

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания Реорганизация и ликвидация учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Постановление Правительства Калужской области от 18.03.2005 №70 «О Положении о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам надомного, полустационарного социального обслуживания за плату» (в редакции постановлений Правительства Калужской области от 19.01.2006 №11, от 20.11.2008 №448, от 17.02.2011 №77, от 09.06.2012 № 290), постановление министерства конкурентной политики и тарифов Калужской области от 04.12.2012 № 391-ЭК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению на территории Калужской области государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

Стоимость стационарного обслуживания (содержания) устанавливается учреждением в соответствии с методикой, утвержденной министерством по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области. Тарифы на социальные услуги устанавливаются министерством конкурентной политики и тарифов Калужской области.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях граждан пожилого возраста и инвалидов частично утративших способность к самообслуживанию	10 449,36 руб. в месяц (сумма стоимости содержания – 7 500,36 руб. в месяц и стоимости социального обслуживания – 2949,00 руб. в месяц)
2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях граждан пожилого возраста и инвалидов полностью утративших способность к самообслуживанию	11 730,46 руб. в месяц (сумма стоимости содержания – 7 500,36 руб. в месяц и стоимости социального обслуживания – 4230,10 руб. в месяц)

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области
Знеплановые проверки по обращениям заявителей, или по результатам анализа отчетов учреждения.	По мере необходимости и при наличии жалоб	Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Среднемесячная численность обслуживаемых граждан	Количество человек	263			

2. Удовлетворенность потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг	Процент	100	
---	---------	-----	--

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания
Ежеквартально в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

8.3 Расчет показателей 1 и 2 приведен в пункте 3 настоящего государственного задания.
 Для определения удовлетворенности потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг выбираются сведения, отраженные в книге отзывов и предложений за отчетный период, из накопителей для сбора замечаний и предложений от обслуживаемых граждан и их законных представителей, замечания и предложения, поступившие на сайт учреждения, учитываются опросы потребителей и сведения о принятых мерах, отраженные в соответствующей документации.

8.4. Интерпретация оценок выполнения государственного задания по критериям осуществляется в соответствии с таблицей

Фактическое значение за отчетный период (F)	Интерпретация оценки
F > 100 %	Государственное задание выполнено
F < 100 %	Государственное задание не выполнено

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания
 Перечень отчетной документации и сроки её предоставления:

№ п/п	Наименование отчета	Срок предоставления	Подразделение министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области
1.	Отчет о наличии свободных мест и движениях граждан	Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Отдел стационарных учреждений
2.	Медико-социальный отчет	Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	

3.	Отчет о предоставлении проживающим стационарного учреждения социально-педагогических, социально-психологических, культурно-массовых услуг	Отчет о предоставлении проживающим стационарного учреждения социально-педагогических, социально-психологических, культурно-массовых услуг	Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	
4.	Отчет о соблюдении натуральных норм питания	Отчет о соблюдении натуральных норм питания	Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	
5*	Отчет об обеспечении мягким инвентарем	Отчет об обеспечении мягким инвентарем	Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	
6.	Отчет о деятельности учреждения по утвержденным показателям результативности деятельности учреждения (с расчетами)	Отчет о деятельности учреждения по утвержденным показателям результативности деятельности учреждения (с расчетами)	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	
7.	Отчет о доходах и расходовании средств полученных в качестве платы за стационарное социальное обслуживание, а также от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности.	Отчет о доходах и расходовании средств полученных в качестве платы за стационарное социальное обслуживание, а также от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности.	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	
8.	Сведения о выполнении плана по штатам и контингенту	Сведения о выполнении плана по штатам и контингенту	Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Отдел экономического планирования
9	Отчет о расходах на заработную плату по учреждению и средней заработной плате работников по категориям	Отчет о расходах на заработную плату по учреждению и средней заработной плате работников по категориям	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	
10	Отчет о потреблении энергоресурсов	Отчет о потреблении энергоресурсов	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	
11*	Сведения о просроченной кредиторской задолженности	Сведения о просроченной кредиторской задолженности	Ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Отдел финансирования бухгалтерского учета и отчетности

<p>1. Процент лиц из числа обратившихся граждан пожилого возраста и инвалидов в отчетном году в учреждение, которым предоставлены необходимые услуги срочного социального обслуживания</p>	<p>%</p>	<p>Пу / По x 100, где: Пу - число граждан пожилого возраста и инвалидов обратившихся в учреждение, которым предоставлены необходимые услуги срочного социального обслуживания; По - число граждан пожилого возраста и инвалидов, обратившихся в учреждение в отчетном году и имеющих право на получение услуг в отчетном году</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>Форма федерального статистического наблюдения №6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утверждена постановлением федеральной службы государственной статистики от 11 ноября 2006 № 59</p>
<p>2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг учреждения в отделении срочного социального обслуживания</p>	<p>%</p>	<p>Ок+Од -----x 100, 2 x O где: Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством срочных социальных услуг учреждения; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью срочных социальных услуг учреждения; O - общее число опрошенных</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>Определяется по результатам опросов потребителей</p>

Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источники информации о значении показателя
		отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
1. Численность обслуживаемых граждан	Чел.	1134	786	700	700	700	Форма федерального статистического наблюдения №6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утвержденная постановлением федеральной службы государственной статистики от 11.09 2009 № 196

3. Расчет оценки выполнения государственного задания на оказание государственных услуг

Производится в соответствии с методикой оценки выполнения государственными учреждениями, подведомственными министерству по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области, государственного задания на оказание государственных услуг, утвержденной приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области № 1162 от 3.09.2013г.

Порядок оказания государственной услуги

1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление срочного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке» (зарегистрировано в администрации губернатора Калужской области № 1848 от 06 июля 2009 г.);
- Приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 06.11.2009 № 780 «О порядке становления государственных стандартов социального обслуживания в деятельности государственных учреждений системы социальных служб Калужской области»;
- Приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области № 708 от 15.10.2009г. «Об утверждении требований к качеству предоставления государственных стационарных учреждений социального обслуживания Калужской области при формировании государственного задания на оказание государственных услуг».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Информация на информационных стендах	Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты Министерства и учреждений, предоставляющих государственную услугу; процедура предоставления государственной услуги в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; перечень категорий заявителей; перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги; схема размещения специалистов учреждения; услуги, предоставляемые при срочном социальном обслуживании, входящие в Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам	По мере изменения данных
2. Информация в средствах массовой информации	Наименование учреждения, адреса и контактные телефоны, виды социальных услуг, оказываемых учреждением.	Не реже 1 раза в год
3. Информация у входа в учреждение	Вывеска с наименованием учреждения	При необходимости
4. Информация на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Аналогично пп. 5 п. 4.2. раздела 1 настоящего Государственного задания	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

1. Реорганизация учреждения;
2. Исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
3. Иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области.
6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе
 - 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления
 - 6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)
 - 6.3. Значения предельных цен (тарифов)
7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской, осуществляющие контроль за оказанием услуги
----------------	---------------	---

1. Выездная проверка	Не реже одного раза в год по отдельному графику	Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике области
2. Выездная проверка	В случае поступлений обоснованных жалоб потребителей	Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания
8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Численность обслуженных граждан	Чел.	700			Форма федерального статистического наблюдения № 6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утвержденная постановлением федеральной службы государственной статистики от 11.09 2009 № 196
2. Процент лиц из числа обратившихся граждан пожилого возраста и инвалидов в отчетном году в учреждение, которым предоставлены необходимые услуги поустационарного социального обслуживания	%	100			Форма федерального статистического наблюдения № 6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утвержденная постановлением федеральной службы государственной статистики от 11.09 2009 № 196
3. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг учреждения в отделении срочного социального обслуживания	%	100			Определяется по результатам опросов потребителей

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания
Ежеквартально в срок до 15 числа, следующего за отчетным кварталом

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.
Расчет показателей 2 и 3 приведен в пункте 3 настоящего государственного задания.

8.4. Интерпретация оценок выполнения государственного задания по критериям осуществляется в соответствии с таблицей

Фактическое значение за отчетный период (F)	Интерпретация оценки
F > 100 %	Государственное задание выполнено
F < 100 %	Государственное задание не выполнено

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания

Приложением к настоящему государственному заданию устанавливаются требования к качеству предоставления государственной услуги

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности к самообслуживанию и (или) передвижению, проживающие в Тарусском районе.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
1. Процент лиц из числа обратившихся граждан пожилого возраста и инвалидов в отчетном году в учреждение, которым предоставлены необходимые услуги социального обслуживания	%	$\frac{Пу}{По} \times 100,$ где: Пу - число граждан пожилого возраста и инвалидов обратившихся в учреждение, которым предоставлены необходимые услуги социального обслуживания; По - число граждан пожилого возраста и инвалидов, обратившихся в учреждение в отчетном году и имеющих право на получение услуг в отчетном году	100	100	100	100	100	Форма федерального статистического наблюдения №6-соеб «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утвержденная постановлением федеральной службы государственной статистики от 11.09 2009 № 196

2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг учреждения в отделениях надомного обслуживания	%	Ок+Од -----х 100, 2 х О где: Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством социальных услуг учреждения в отделениях надомного обслуживания; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью социальных услуг учреждения в отделениях надомного обслуживания; О - общее число опрошенных	100	100	100	100	100	Определяется по результатам опросов потребителей
---	---	--	-----	-----	-----	-----	-----	--

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	очередной финансовый год 2014	первый год планового периода 2015	второй год планового периода 2016	
1. Число граждан, взятых на обслуживание	Чел.	230	227	222	222	222	Форма федерального статистического наблюдения №6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утвержденная постановлением Федеральной службы государственной статистики от 11.09.2009 № 196

3.3. Расчет оценки выполнения государственного задания на оказание государственных услуг

производится в соответствии с методикой оценки выполнения государственных учреждений, подведомственными министерству по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области, государственного задания на оказание государственных услуг, утвержденной приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области № 1162 от 03.09.2013г.

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Принятие решения о предоставлении социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому» (зарегистрировано в администрации Губернатора Калужской области № 1907 от 08.10.2009);
2. Приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 06.11.2009 № 780 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания в деятельности государственных учреждений системы социальных служб Калужской области»;
3. Приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области № 708 от 15.10.2009г. «Об утверждении требований к качеству предоставления государственных услуг в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Калужской области при формировании государственного задания на оказание государственных учреждений социального обслуживания Калужской области по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 20.03.2012 № 340 «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания, (включая социально-медицинское обслуживание) на дому учреждениями социального обслуживания в Калужской области».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Информации на информационных стендах	месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты Министерства и учреждений, предоставляющих государственную услугу; процедура предоставления государственной услуги в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; перечень категорий заявителей; перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги; схема размещения специалистов учреждения;	По мере изменения данных

	<p>порядок и условия предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания на дому;</p> <p>основания отказа в предоставлении социального обслуживания на дому;</p> <p>порядок и условия предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты;</p> <p>услуги, предоставляемые при социальном обслуживании на дому, входящие в Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам;</p> <p>тарифы на предоставляемые социальные услуги</p>	
2. Информация в средствах массовой информации	<p>Наименование учреждения, адреса и контактные телефоны, виды социальных услуг, оказываемых учреждением.</p>	Не реже 1 раза в год
3. Информация у входа в учреждение	<p>Вывеска с наименованием учреждения</p>	При необходимости
4. Информация на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	<p>Аналогично пп.5 п. 4.2. раздела I настоящего Государственного задания</p>	

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

1. Реорганизация учреждения;
 2. Исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
 3. Иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области.
- 6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе**
- 6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**
1. Постановление Правительства Калужской области от 18.03.2005 № 70 «О Положении о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания за плату» (в редакции от 09.06.2012 № 290);
 2. Приказ Министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 08 февраля 2011 № 167 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатного социального обслуживания»;
 3. Постановление Министерства конкурентной политики и тарифов Калужской области от 04.12.2012 № 391-эк «Об утверждении на социальные услуги, предоставляемые населению на территории Калужской области государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы),
Министерство конкурентной политики и тарифов Калужской области.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
Постановление министерства конкурентной политики и тарифов Калужской области от 04.12.2012 № 391-эк услуги, предоставляемые населению на территории Калужской области государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» Раздел 3. Тарифы на услуги, предоставляемые при социальном обслуживании на дому	«Об утверждении тарифов на социальные учреждения социального обслуживания»

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Выездная проверка	Не реже одного раза в год по отдельному графику	Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике области
2. Выездная проверка	В случае поступления обеспокоенных жалоб потребителей	Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Число граждан, взятых на обслуживание	Чел.	222			Форма федерального статистического наблюдения № 6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утвержденная постановлением федеральной службы государственной статистики от 11.09 2009 № 196

2. Процент лиц из числа обратившихся граждан пожилого возраста и инвалидов в отчетном году в учреждении, которым предоставлены необходимые услуги стационарного социального обслуживания	%	100			Форма федерального статистического наблюдения № 6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» утверждена постановлением федеральной службы государственной статистики от 11.09.2009 № 196 Определяется по результатам опросов потребителей
3. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг учреждения в отделениях надомного обслуживания	%	100			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания
Ежеквартально в срок до 15 числа, следующего за отчетным кварталом.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.
Расчет показателей 2 и 3 приведен в пункте 3 настоящего государственного задания.

8.4. Интерпретация оценок выполнения государственного задания по критериям осуществляется в соответствии с таблицей

Фактическое значение за отчетный период (F)	Интерпретация оценки
F > 100 %	Государственное задание выполнено
F < 100 %	Государственное задание не выполнено

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания
Приложением к настоящему государственному заданию устанавливаются требования к качеству предоставления государственной услуги.