

**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

**Министерства труда
и социальной защиты
Калужской области**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТАРУССКИЙ ДОМ – ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**

Т.В.Романовой

249100, Калужская обл., Тарусский р-н,
дер. Игнатовское, ул. Вишневая 17
тел. - факс 8-48435-31002; тел. 31103
Email internattar@kaluga.ru

От 09.01.2018 г. № 01-07/
На № 10-12/332-15 от 21.12.2015

Отчёт

о выполнении мероприятий за 4 -кв. 2017 г., предусмотренных планом мероприятий ГБУКО «Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по улучшению деятельности учреждения и повышению качества оказания услуг на 2016-2017 годы.

В соответствии с планом мероприятий по улучшению деятельности учреждения и повышению качества оказания услуг на 2016-2017 годы, Учреждением выполнено следующее:

1. **Пункт 1.** В течении 4-го квартала 2017 года еженедельно на планерках проводились занятия с сотрудниками по изучению " Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания" для использования в работе при оказании и предоставлении услуг проживающим гражданам.

2. **Пункт 2.** Для маломобильных граждан с целью комфортности и доступности на лестничных маршах нанесена контрастная окраска первой и последней ступени.

3. **Пункт 3.** Для маломобильных граждан с целью комфортности и доступности обеспечены габариты туалетных кабин, в соответствии с требованиями доступности. Также во всем здании дома-интерната установлены пристенные поручни по переходам.

4. **Пункт 4, 5.** Данные пункты не были выполнены в 2017 году из-за отсутствия денежных средств.

5. **Пункт 6.** В течении 4-го квартала проводились меры по укомплектованию штата медицинской службы.

6. **Пункт 7.** В течении 4-го квартала проводилась работа с проживающими о возможностях и способах оставлять отзывы и жалобы на сайте учреждения, а также в книге отзывов и предложений через накопитель.

7. **Пункт 8.** Направлены на повышение квалификации:
Савельева Л.Ю. – мед. сестра; Агафонова Л.С. – мед. сестра; Богачева С.А. – мед.сестра; Дружинина С.В.-мед.сестра; Бекузина И.А. – мед. сестра; Жукова Е.В.- санитарка; Камышева О.В. – санитарка; Теммер Е.М.- психолог; Ярмухамедова Ю.А.-психолог;

8. **Пункт 9.** Проводится работа по привлечению средств спонсоров и благотворителей на нужды учреждения. В течении четвертого квартала заключено 15 договоров пожертвования нефинансовых активов (материальных запасов), на общую сумму 394,7 тыс.руб.

9. **Пункт 10.** В четвертом квартале было проведено общее собрание по привлечению сотрудников в первичную профсоюзную организацию.

10. **Пункт 11.** В течении четвертого квартала проводилась работа направленная на повышение качества питания, услуг парикмахера. Регулярно отслеживается качество поступающих продуктов от Поставщиков. Комиссия контролирует регулярность и качество предоставления услуг парикмахера. Были привлечены волонтеры из г.Москвы, которые в течении квартала периодически приезжали в учреждение для пострижки граждан.

11. **Пункт 12.** Версия для слабовидящих людей на официальном сайте имеется.

12. **Пункт 13.ООО** «Проектно Сметное-Бюро» г. Калуга, готовит сметную документацию на капитальный ремонт уличного освещения на территории дома-интерната.

13. **Пункт 14.** Проводится работа по организации групповых культурно-массовых мероприятий для разных возрастных категорий граждан. В соответствии с разработанными методиками в большем объеме привлечены проживающие к участию в творческих и прикладных клубах и кружках: коллективное чтение газет и журналов, ролевое чтение стихов, клуб «Дорогами древности», арттерапия (плетение корзин из бумажных трубочек), физкультура продляет жизнь. В течении 4-го квартала шел показ спектакля «Женитьба Бальзаминова», выездные экскурсии по достопримечательным местам.

Директор

Л.Е.Стародубцева